

介護・障害福祉事業者の皆さまへ

現場に人が残るように、 周りの仕事を減らす。

人材・記録・制度・承継のご相談

人が足りない。記録が終わらない。加算の要件が追えない。管理者が現場に入りながら事務も抱えている。——この構造そのものに手を入れます。

後回しにして大きくなる負担を減らす。

現場で起きていること

福祉の現場に特有の重なり

他の業種と違い、福祉の現場では**人員配置の基準・記録の義務・制度の改定**が同時に効いてきます。どれか一つが崩れると、他も連鎖して崩れます。

採用しても定着しない

入っても続かず、常に募集を出し続けている。教える側にも余裕がない。

記録に時間がかかる

支援の記録、日誌、報告。現場を離れられない時間が積み上がる。

加算・基準の管理が属人的

要件の把握が特定の職員に依存し、その人が抜けると分からなくなる。

管理者が兼務で潰れる

現場に入りながら、シフト・請求・実地指導対応・採用まで抱えている。

制度改定に追いつけない

改定のたびに何を変えるべきか調べる時間が取れない。

後継者がいない

経営者が高齢で、事業をどう引き継ぐか決まっていない。

「人を増やせば解決する」とは限らない

採用が難しい状況で人だけを追い求めると、募集にかけた時間と費用だけが積み上がります。**同じ人数でも回る形に変える**ことを、採用と並行して進めます。

支援できること

4つの方向から支えます

領域	内容	担当
人材	採用要件の整理、求人票、採用広報、有料職業紹介による紹介、受け入れ・定着の設計、研修	プロフェッショナルキャリアオフィス
事務・記録	記録・請求・シフト・書類の整理と代行、手順書（SOP）とチェックリストの整備、期限管理	リンク・バック・オフィス
仕組み・DX	記録や情報共有の一元化、事務作業の自動化、AIの業務利用と社内ルールの整備	リンク・デラックス
制度・承継	制度改定の情報整理、許認可・指定の変更／更新の準備、事業承継・M&Aの検討、資金と補助制度の確認	LINK-A（専門家接続）



現場の時間を守ることが目的です

事務を効率化する目的は、コスト削減そのものではありません。職員が利用者さんに向き合う時間を確保することです。

そのため、削る対象は「現場の時間」ではなく、その周辺にある確認・転記・探し物・重複作業からにします。

進め方

実際の進み方

1 現場の一日をうかがう

何にどれだけ時間がかかっているのかを、業務ごとに把握します。

2 止めてよい作業を探す

二重に記録している、誰も見ていない資料を作っている—こうした作業から止めます。

3 手順を書き出す

頭の中にある進め方を、誰でも同じようにできる形にします。

4 外に出せるものを代行する

判断を伴わない事務から、順に引き受けます。

5 採用と定着に手をつける

受け入れの手順が整った状態で採用を始めます。順序が逆だと定着しません。

6 制度・承継を並行して確認する

改定への対応、指定の更新、将来の承継について、期限のあるものから確認します。

制度に関する判断について

介護保険・障害福祉サービスの報酬、加算の要件、人員配置基準、指定に関する判断は、**所管する行政庁および有資格者の判断によります**。CO-LINKは、確認すべき事項の整理、資料の準備、期限の管理、関係者との調整を担います。要件を満たすかどうかの判断や、指定申請の代理は行いません。

ご相談	co-linkweb.com/contact / info@co-link1618.com
電話	050-3155-1904(本社)
採用のご相談	050-6870-5792(新横浜オフィス・有料職業紹介事業所／許可番号14-ユ-302600)

ご相談から支援開始までの流れ

1 ご相談(無料・オンライン可)

いま起きていること、困っていることをそのままお話しください。整理されていなくて構いません。

2 状況と論点の整理

確認すべき事項、関係する制度、必要な資料、想定される期限を一覧にしてお返しします。

3 進め方のご提案

CO-LINKが担う範囲、専門家に依頼する範囲、費用と期間の目安をお示しします。

4 着手・進行管理

実務の実行と関係者調整を進め、決定事項と次の一手を記録して共有します。

本資料の位置づけと注意事項

- 本資料は一般的なご案内であり、個別の法的・税務的・財務的な最終判断を示すものではありません。
- 介護保険・障害福祉サービスに関する報酬・加算・人員配置基準・指定の要件は、制度改定により変わります。本資料に具体的な要件・単位数は記載していません。必ず所管する行政庁の最新の公式情報をご確認ください。
- 指定申請・変更届の代理は行政書士等の有資格者が行います。CO-LINKは代理を行いません。
- 採用・定着・実地指導の結果を保証するものではありません。
- 制度・法令・要件は改正されることがあります。ご検討の際は必ず最新の公式情報をご確認ください。
- 採択・受給・融資・採用・成約・売却・節税などの成果を保証するものではありません。
- 資格が必要な業務(法律・税務・登記・労務・許認可・鑑定評価等)は、有資格者がそれぞれの責任において行います。

※これは一般情報です。最終判断前に必ず該当分野の専門家へ確認してください。

株式会社CO-LINK

〒225-0015 神奈川県横浜市青葉区荏田北1-2-1
Platform412
TEL 050-3155-1904 / info@co-link1618.com
法人番号 3020003026938

お問い合わせ

Web:co-linkweb.com
お問い合わせフォーム:co-linkweb.com/contact
無料診断:co-linkweb.com/diagnosis