

DATA & AI POLICY

お預かりした情報を、 どう扱うかを 先にお伝えします。

個人情報・AI利用・守秘に関する方針

支援の過程では、経営の数字、家族の事情、従業員の情報など、外に出せない内容をお預かりします。その扱い方を、着手の前に明示します。

使う範囲を、あらかじめ決めておく。

Personal Data

個人情報の取り扱い

利用の目的	ご相談への対応、支援業務の遂行、ご連絡、法令に基づく対応。取得時にお示しした目的の範囲を超えて利用しません。
取得の方法	お問い合わせ、面談、ご提供いただく資料、Webフォームなど。ご本人から直接お預かりすることを基本とします。
第三者への提供	あらかじめご本人の同意を得た場合、または法令に基づく場合を除き、第三者へ提供しません。
専門家への共有	専門家へおつなぎする際は、共有する情報の範囲を事前にお示しし、ご同意を得てから行います。
保管と廃棄	アクセスできる担当者を限定して保管し、利用目的の達成後は、法令上の保存義務がある場合を除き廃棄します。
開示・訂正・削除	ご本人からのご請求に対し、ご本人であることを確認のうえ、合理的な期間内に対応します。

個人情報保護方針の全文は、Webサイト(co-linkweb.com/policies/privacy-policy)に掲載しています。有料職業紹介事業に関する個人情報の取り扱いは、別途 co-linkweb.com/policies/recruitment-license に定めがあります。

Confidentiality

守秘の扱い

- ✓ 支援の過程で知り得た情報を、目的外に利用しません。
- ✓ 同業他社・同一業界の複数のお客様を支援する場合、情報を相互に流用しません。
- ✓ 事例として紹介する場合は、事前にご同意をいただき、特定できない形に加工します。同意なく事例化しません。
- ✓ 利益相反の可能性がある場合は、着手前に確認し、必要に応じて関与しません。
- ✓ 作業を担当する者を限定し、誰がいつ何に触れたかを記録します。
- ✓ 契約終了後も、守秘の義務は継続します。

実績として掲載しないという選択

「支援した事実そのものを外に出したくない」というご要望も承ります。その場合、社名・業種・地域を含め、一切公表しません。ご遠慮なくお申し出ください。

専門家へおつなぎするとき

専門家との連携は、情報の共有を伴います。ここが最も慎重を要する場面のため、次の順序を必ず守ります。

- 1 共有する範囲をお示しする**
何を、誰に、何のために伝えるのかを、事前に具体的にご説明します。
- 2 ご同意をいただく**
同意が得られない情報は共有しません。範囲を絞ることもできます。
- 3 必要最小限で共有する**
判断に必要な情報だけを渡します。関係のない情報は含めません。
- 4 記録を残す**
いつ、誰に、何を共有したかを記録し、後から確認できる状態にします。



同意のない情報共有は、いかなる場合も行いません。

AI

AIの利用について

CO-LINKは業務にAIを利用しています。何に使い、何に使わないかを明示します。

AIを使うこと

- 資料の下書き・要約・構成の整理
- 文章の推敲・表現の調整
- 調査における情報の探索の補助
- 定型的な事務作業の効率化
- 図表・一覧の作成の補助

AIに任せないこと

- 法律・税務・労務に関する判断
- お客様に対する最終的なご提案の決定
- 事実確認を経ていない情報の断定
- 個別の判断が必要な事項の結論
- 人が確認しないままの外部への送信・公開

入力する情報の範囲	お客様の機微な情報・個人情報を、事前の取り決めなくAIサービスへ入力しません。範囲は着手前に確認します。
出力の確認	AIが生成した内容は、必ず人が確認したうえでお渡しします。生成物をそのままお渡しすることはありません。
出典の確認	AIが提示した事実・数値・法令は、一次情報で裏取りしてから使用します。裏取りできないものは「未確認」と明示します。
利用の申し出	AIの利用を望まれない場合は、お申し出ください。利用範囲を調整します。

AIの出力内容の正確性を保証するものではありません。だからこそ、人による確認と一次情報での裏取りを、手順として組み込んでいます。AI利用方針の詳細は co-linkweb.com/policies/ai-policy に掲載しています。

ご相談から支援開始までの流れ

1 ご相談(無料・オンライン可)

いま起きていること、困っていることをそのままお話しください。整理されていなくて構いません。

2 状況と論点の整理

確認すべき事項、関係する制度、必要な資料、想定される期限を一覧にしてお返しします。

3 進め方のご提案

CO-LINKが担う範囲、専門家に依頼する範囲、費用と期間の目安をお示しします。

4 着手・進行管理

実務の実行と関係者調整を進め、決定事項と次の一手を記録して共有します。

本資料の位置づけと注意事項

- 本資料は一般的なご案内であり、個別の法的・税務的・財務的な最終判断を示すものではありません。
- 本資料は方針の要旨をまとめたものです。条項の正本は、Webサイトに掲載している各方針ページおよび個別の契約書です。
- 方針の内容は、法令の改正・運用の見直しに応じて更新することがあります。
- 制度・法令・要件は改正されることがあります。ご検討の際は必ず最新の公式情報をご確認ください。
- 採択・受給・融資・採用・成約・売却・節税などの成果を保証するものではありません。
- 資格が必要な業務(法律・税務・登記・労務・許認可・鑑定評価等)は、有資格者がそれぞれの責任において行います。

※これは一般情報です。最終判断前に必ず該当分野の専門家へ確認してください。

株式会社CO-LINK

〒225-0015 神奈川県横浜市青葉区荏田北1-2-1
Platform412
TEL 050-3155-1904 / info@co-link1618.com
法人番号 3020003026938

お問い合わせ

Web:co-linkweb.com
お問い合わせフォーム:co-linkweb.com/contact
無料診断:co-linkweb.com/diagnosis