

CO-LINK リンク・デラックス (LINK DELUXE)

LINK DELUXE

# ツールを入れる前に、 決めることがある。

リンク・デラックス — AI・DX・Web・業務自動化のご案内

導入したが使われていない。契約はしているが誰も開いていない。——原因はツールではなく、何のために入れたのかが決まっていなかったことです。

実際に動く形まで、作る。

株式会社CO-LINK [co-linkweb.com](https://co-linkweb.com)

## Approach

## 順序を守る

リンク・デラックスは、**方針や戦略を、実際に動くWebサイト・システムとして形にする実装の専任**です。ただし、実装の前に必ず確認する順序があります。

### 1 業務を棚卸しする

いま何にどれだけ時間がかかっているのか。自動化すべきは、頻度が高く判断の少ない作業です。

### 2 やめられる作業を消す

自動化する前に、そもそも不要な作業を止めます。ここが最も効果が大きい工程です。

### 3 型を決める

誰が、いつ、何をするのか。手順が決まっていないものは、道具に載せても動きません。

### 4 道具を選ぶ

はじめてツールの選定に入ります。既にお使いのものを活かせるかも確認します。

### 5 作る

Webサイト、フォーム、顧客管理、自動化の仕組みを実装します。

### 6 定着させる

導入後、実際に使われているかを確認し、使われていなければ手順から見直します。

#### よくある失敗

**手順が決まっていない業務を、そのまま道具に載せることです。**混乱していた業務は、システム化すると「混乱したまま速く動く」状態になります。順序を飛ばさないことが、結果的に最短です。

## Scope

# お引き受けできること

## AI導入の設計と定着

業務診断、利用ルールの整備、ツール選定、導入、使われる状態までの伴走。

## 業務の自動化

見積、議事録、資料作成、問い合わせ対応、タスク管理などの定型作業。

## Webサイト・ページ制作

コーポレートサイト、サービス紹介、採用ページ、ランディングページ。

## 顧客導線の設計

問い合わせフォーム、資料請求、顧客管理、対応履歴の一元化。

## 集客・発信の運用

記事、メール、ニュースレター、SNS、広告の設計と運用。

## 情報の一元化

分散した顧客情報・案件情報を、一か所で扱える状態にする。

## AIの扱いについて

AIは、下書き・整理・要約・検索の補助として使います。**最終的な確認と判断は、必ず人が行う前提**で設計します。入力してよい情報・してはならない情報の線引きを、導入前に社内ルールとして決めます。

## Safety

## 情報の扱いと、導入前の取り決め

- ✓ AIに入力してよい情報・してはならない情報を、導入前に文書で線引きします
- ✓ 顧客情報・個人情報・守秘情報の保管場所とアクセス権限を明確にします
- ✓ 自動化した処理でも、外部に送る内容・公開される内容は人が確認する手順を残します
- ✓ 利用するサービスの規約・データの取り扱い方針を、導入前に確認します
- ✓ 運用担当が不在になっても止まらないよう、手順書を残します
- ✓ 導入したものを止める判断ができるよう、いつでも元に戻せる状態を保ちます



作って終わりにせず、実際に使われている状態まで確認します。

リンク・バック・オフィスが立てたAI導入の方針、リンク・コ・マーケットが設計したマーケティングの戦略を、実際に動く形にするのがリンク・デラックスの役割です。どこから相談すべきか分からない場合は、そのままお問い合わせください。

## ご相談から支援開始までの流れ

### 1 ご相談(無料・オンライン可)

いま起きていること、困っていることをそのままお話しください。整理されていなくて構いません。

### 2 状況と論点の整理

確認すべき事項、関係する制度、必要な資料、想定される期限を一覧にしてお返しします。

### 3 進め方のご提案

CO-LINKが担う範囲、専門家に依頼する範囲、費用と期間の目安をお示しします。

### 4 着手・進行管理

実務の実行と関係者調整を進め、決定事項と次の一手を記録して共有します。

#### 本資料の位置づけと注意事項

- 本資料は一般的なご案内であり、個別の法的・税務的・財務的な最終判断を示すものではありません。
- 業務効率化・売上向上・集客の成果を保証するものではありません。
- 利用するツール・サービスの提供条件・料金は、各提供元の規約に従います。
- AIの出力内容の正確性を保証するものではありません。最終確認は必ず人が行う前提で設計します。
- 制度・法令・要件は改正されることがあります。ご検討の際は必ず最新の公式情報をご確認ください。
- 採択・受給・融資・採用・成約・売却・節税などの成果を保証するものではありません。
- 資格が必要な業務(法律・税務・登記・労務・許認可・鑑定評価等)は、有資格者がそれぞれの責任において行います。

※これは一般情報です。最終判断前に必ず該当分野の専門家へ確認してください。

#### 株式会社CO-LINK

〒225-0015 神奈川県横浜市青葉区荏田北1-2-1  
Platform412  
TEL 050-3155-1904 / info@co-link1618.com  
法人番号 3020003026938

#### お問い合わせ

Web:co-linkweb.com  
お問い合わせフォーム:co-linkweb.com/contact  
無料診断:co-linkweb.com/diagnosis