

CO-LINK リンク・バック・オフィス (LINK BACK OFFICE)

LINK BACK OFFICE

その人が休むと、 止まる仕事は ありませんか。

リンク・バック・オフィス — 業務代行・仕組み化のご案内

属人化は、能力の問題ではありません。手順が頭の中にしかなく、書き出す
時間が取れなかっただけです。そこを外から支えます。

やらなくてよい作業を減らす。

株式会社CO-LINK co-linkweb.com

Symptoms

こんな状態になっていませんか

特定の人しか分からない

その人が休むと、請求も支払も入金確認も止まる。

同じ情報が何か所にもある

メール、紙、表計算、チャットに、少しずつ違う内容で存在する。

経営者が事務をしている

本来やるべき判断や営業の時間が、事務に食われている。

月次が締まらない

証憑の整理が追いつかず、数字が出るのが遅い。

引き継ぎができない

手順書がなく、人が変わるたびに一から教え直している。

採用しても回らない

教える側に余裕がなく、入った人が育たないまま辞めてしまう。

人を増やす前に

「人手が足りない」というご相談の一定数は、採用ではなく**業務の整理で解決します**。増やす前に、いま何にどれだけ時間がかかっているのかを見ます。

Scope

お引き受けできること

領域	具体的な内容
経理まわり	証憑の整理、経費精算、請求書の作成・送付、入金の消込、支払の準備
書類・記録	契約書・見積書の管理、議事録、報告資料の作成、ファイルの整理と保管ルール
顧客・案件	顧客情報の一元化、案件の進捗管理、対応履歴の記録
日程・連絡	日程調整、定型連絡、問い合わせの一次対応
業務の仕組み化	手順書 (SOP)、チェックリスト、テンプレート、期限管理の仕組みづくり
AI導入支援	業務診断、ツールの選定、導入、社内ルールの整備、定着までの伴走

外に出すもの、社内に残すもの

すべてを外部化するのが正解ではありません。**判断を伴う業務と、顧客との関係に直結する業務は社内に残す**——この線を最初に引いてから、代行の範囲を決めます。

外に出しやすい業務

- 頻度が高く、手順が決まっているもの
- 転記・照合・集計といった作業
- 定型の連絡・日程調整
- 資料の整理・保管・検索

社内に残したほうがよい業務

- 経営判断を伴うもの
- 顧客との関係に直結する対応
- 例外処理・トラブル対応
- 評価・人事に関わること

How

進め方

1 業務の棚卸し

一週間・一か月に発生する作業を書き出し、頻度と所要時間を把握します。

2 分類する

判断が要るもの／要らないもの、社内に残すもの／外に出せるものに分けます。

3 型をつくる

外に出せる業務から手順書とチェックリストを作り、誰がやっても同じ結果になる状態にします。

4 情報を一か所に集める

顧客・案件・期限・書類の所在を統一します。

5 代行を始める

小さな範囲から開始し、問題がないことを確認しながら広がります。

6 定着を確認する

導入後も一定期間、実際に使われているかを確認し、必要なら手順を直します。

小さく始めて、確かめながら広げる

はじめから全部を任せていただく必要はありません。
最も負担が大きい業務を一つ選び、そこから始めます。
情報の取り扱い範囲・アクセス権限・作業記録の残し方は、着手前に書面で確認します。



個人情報・守秘情報を扱う業務では、取り扱う範囲、保管場所、アクセスできる担当者、作業記録の残し方を着手前に取り決めます。税務判断・労務判断を伴う業務は、有資格者と連携して進めます。

ご相談から支援開始までの流れ

1 ご相談(無料・オンライン可)

いま起きていること、困っていることをそのままお話しください。整理されていなくて構いません。

2 状況と論点の整理

確認すべき事項、関係する制度、必要な資料、想定される期限を一覧にしてお返しします。

3 進め方のご提案

CO-LINKが担う範囲、専門家に依頼する範囲、費用と期間の目安をお示しします。

4 着手・進行管理

実務の実行と関係者調整を進め、決定事項と次の一手を記録して共有します。

本資料の位置づけと注意事項

- 本資料は一般的なご案内であり、個別の法的・税務的・財務的な最終判断を示すものではありません。
- 削減できる時間・コストの効果を保証するものではありません。業務内容・規模により結果は異なります。
- 税務判断、労務判断、法的判断は行いません。必要に応じて有資格者へおつなぎします。
- 料金は業務範囲・量により異なるため、個別にお見積りします。本資料に金額は記載していません。
- 制度・法令・要件は改正されることがあります。ご検討の際は必ず最新の公式情報をご確認ください。
- 採択・受給・融資・採用・成約・売却・節税などの成果を保証するものではありません。
- 資格が必要な業務(法律・税務・登記・労務・許認可・鑑定評価等)は、有資格者がそれぞれの責任において行います。

※これは一般情報です。最終判断前に必ず該当分野の専門家へ確認してください。

株式会社CO-LINK

〒225-0015 神奈川県横浜市青葉区荏田北1-2-1
Platform412
TEL 050-3155-1904 / info@co-link1618.com
法人番号 3020003026938

お問い合わせ

Web:co-linkweb.com
お問い合わせフォーム:co-linkweb.com/contact
無料診断:co-linkweb.com/diagnosis